

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за IV квартал 2015 года**

В IV квартале 2015 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 545 обращений (из них: 290 обращения жителей Мурманской области, 255 – организаций). В IV квартале 2014 года – 478 обращений (230- жителей Мурманской области, 248 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

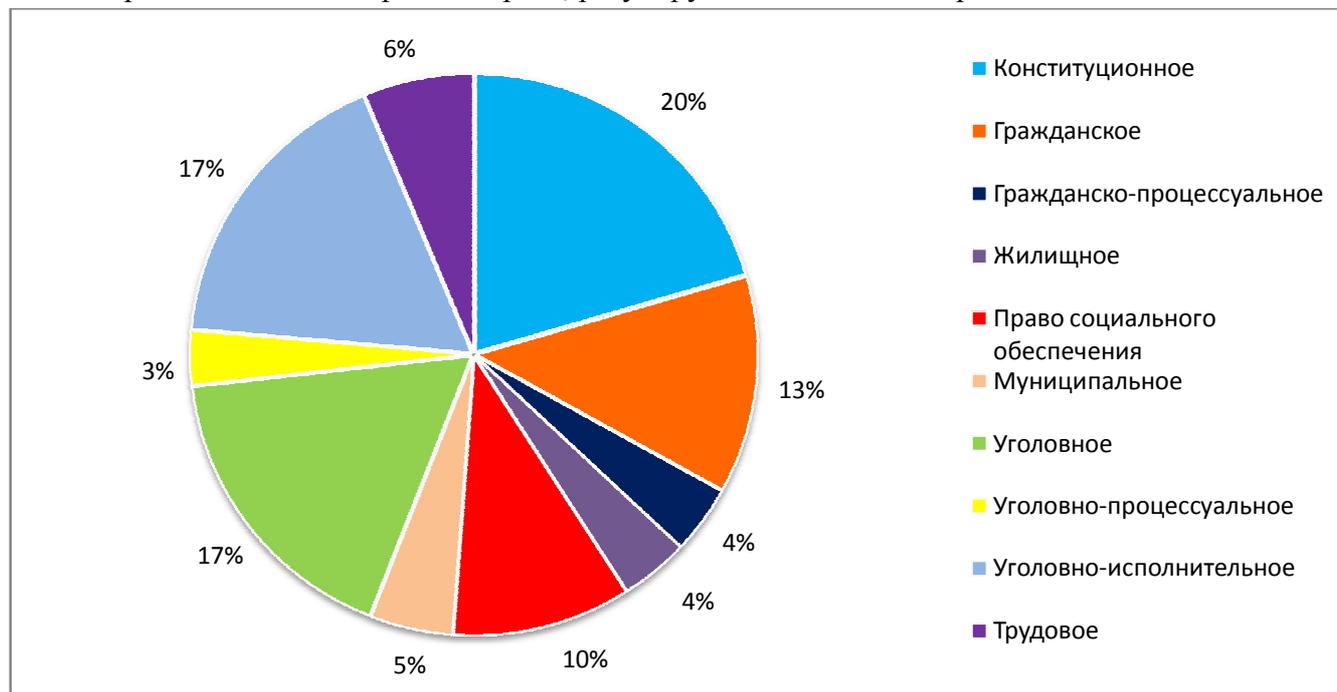
**Специалистами управления правовой экспертизы подзаконных актов и правоприменительной деятельности, управления законопроектной деятельности, отдела правовой экспертизы и регистра муниципальных нормативных правовых актов, отдела по реализации антикоррупционной политики, вопросам помилования и правам человека, сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства за отчетный период рассмотрено 84 обращения (69 – физических лиц, 15 – организаций). За IV квартал 2014 года – 78 обращений. Из них 26 обращений – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.**

Из 84 поступивших обращений 5 обращений перенаправлено в другие органы власти в соответствии с их компетенцией.

*Наиболее многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы:*

- разъяснения законодательства Российской Федерации и Мурманской области;
- разграничения муниципального имущества;
- разъяснения порядка и сроков обращения с ходатайством о помиловании;
- обжалования в апелляционном, кассационном, надзорном порядке решений судов;
- внедрения механизма общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления;
- разъяснения порядка защиты нарушенных трудовых прав;
- нарушения порядка и сроков направления судебного акта;
- предоставления государственной социальной помощи;
- порядка оказания бесплатной юридической помощи;
- и многие другие.

Применительно к отраслям права, регулирующим данные вопросы:



**Сектор записи актов гражданского состояния Министерства** в IV квартале 2015 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 203 обращения граждан (*за IV квартал 2014 года – 166 обращений*). Из них:

- даны 80 ответов по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- дано 14 разъяснений по вопросу проставления апостиля;
- проставлено 72 апостиля на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;
- 35 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния;
- 2 обращения о возврате излишне уплаченной госпошлины перенаправлены в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области.

Также Сектором было рассмотрено 240 обращений (*за IV квартал 2014 года – 230 обращений*) от организаций по вопросам: получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (101), запросы копий записей актов гражданского состояния (59), запросы копий и сведений по государственной регистрации актов гражданского состояния, документы о государственной регистрации актов гражданского состояния, перенаправленные в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния, Государственный архив Мурманской области (80).

Министерство юстиции Мурманской области на постоянной основе обеспечивает функционирование работы «**телефона доверия**» (486-400), порядок работы которого утвержден постановлением Правительства Мурманской области от 25.04.2011 № 210-ПП, по которому принимаются сообщения о проявлениях коррупции в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

В IV квартале 2015 года по указанным информационным ресурсам поступило 18 обращений (*за IV квартал 2014 года – 4 обращения*), 13 из которых были направлены для рассмотрения по подведомственности в правоохранительные органы (2), органы государственной власти (6) и местного самоуправления Мурманской области (1), в территориальные управления федеральных органов государственной власти Мурманской области (4). В 1-м обращении обжалуется судебное решение. 4 обращения признаны не подлежащими рассмотрению: отсутствие конкретных жалоб, заявлений либо предложений не позволяло дать ответ по существу; в ряде обращений содержалась просьба перезвонить.

Проанализировав обращения граждан и организаций, поступившие в Министерство в IV квартале 2015 года, можно сделать вывод, что по сравнению с аналогичным периодом 2014 года общее количество обращений граждан увеличилось примерно на 26 %, организаций – на 2 %.

---