

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за IV квартал 2018 года**

В IV квартале 2018 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 123 обращения граждан и организаций (поставлено 162 вопроса).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2018 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	162
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Оплата строительства, содержание и ремонт жилья; Незаконные действия председателя ТСЖ.	8 (4,9 %)
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Лекарственное обеспечение; Выплата заработной платы; Договорные обязательства граждан; Социальное обеспечение и социальное страхование; Труд и занятость населения.	10 (6,2 %)
Экономическое развитие	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным; Благоустройство населенных пунктов; Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной; деятельности предприятий. Общественное питание; Градостроительство, земельные отношения.	8 (4,9 %)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Личный прием; Государственная служба субъекта; Противодействие коррупции; Бесплатная юридическая помощь; Совершенствование правового регулирования.	101 (62,3 %)
Правосудие	
Федеральные суды общей юрисдикции; О разъяснении вопросов о деятельности мировых судей; Об исключении из списков кандидатов в присяжные заседатели; О введении нового уголовного наказания.	30 (18,5 %)
Административные правонарушения и административная ответственность	2 (1,2 %)
Оборона, безопасность, законность	3 (1,9 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.