

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за IV квартал 2016 года**

В IV квартале 2016 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 414 обращений (из них: 225 обращений граждан, 189 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

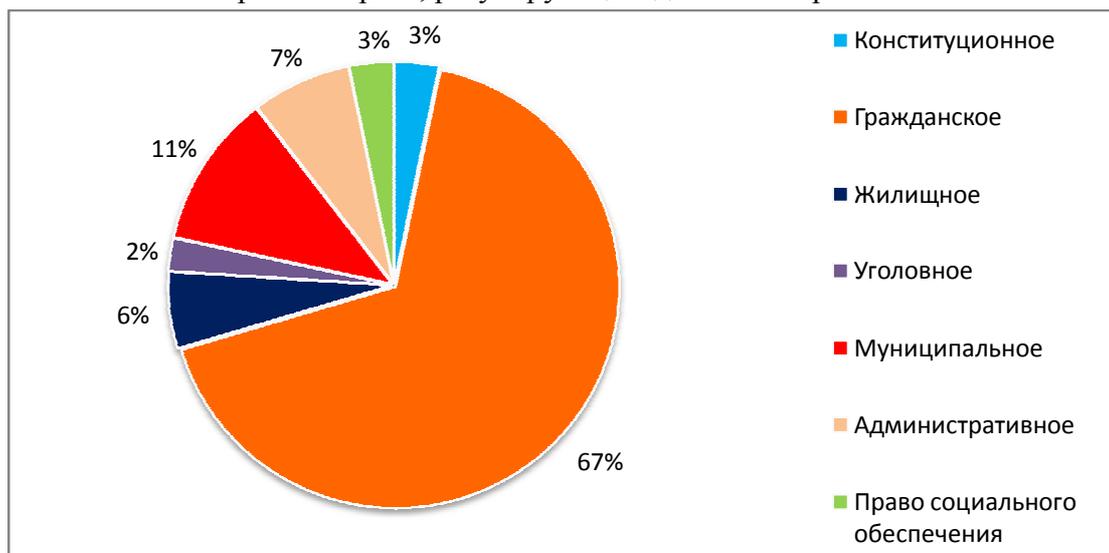
Специалистами управления правовой экспертизы подзаконных актов и правоприменительной деятельности, управления законопроектной деятельностью, отдела правовой экспертизы и регистра муниципальных нормативных правовых актов, отдела по реализации антикоррупционной политики, вопросам помилования и правам человека, сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства за отчетный период рассмотрено 120 обращений (90 – физических лиц, 30 – организаций). Из них 41 обращение – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.

Из 120 поступивших обращений 28 обращений перенаправлены в другие органы власти в соответствии с их компетенцией.

Наиболее многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы:

- разьяснения законодательства Российской Федерации и Мурманской области;
- оказания помощи в решении жилищных вопросов;
- формирования списков кандидатов в присяжные заседатели;
- разьяснения порядка и сроков обращения с ходатайством о помиловании;
- обеспечения условий содержания в местах лишения свободы;
- обжалования в апелляционном, кассационном, надзорном порядке решений судов;
- разграничения муниципального имущества;
- разьяснения порядка обращения за бесплатной юридической помощью;
- и многие другие.

Применительно к отраслям права, регулирующим данные вопросы:



Сектор записи актов гражданского состояния Министерства в IV квартале 2016 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 126 обращений граждан. Из них:

- дано 34 ответа по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- дано 6 разъяснений по вопросу проставления апостиля;
- проставлено 74 апостиля на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;
- 11 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния;
- 1 обращение о возврате излишне уплаченной госпошлины перенаправлено в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области.

Также Сектором было рассмотрено 159 обращений от организаций по вопросам: получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (1), получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (65), запросы копий записей актов гражданского состояния (46), запросы копий и сведений по государственной регистрации актов гражданского состояния, документы о государственной регистрации актов гражданского состояния, перенаправленные в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния, Государственный архив Мурманской области (47).

Во исполнение п. 5.1 Плана основных мероприятий по противодействию коррупции в Мурманской области на 2016-2017 годы Министерством обеспечено функционирование работы «телефона доверия» (486-400) и электронной почты (vzyatkamnet@gov-murman.ru), по которым принимаются сообщения о проявлениях коррупции и нарушениях требований к служебному поведению в деятельности служащих органов государственной власти Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

В отчетном периоде по указанным информационным ресурсам поступило 9 обращений, 7 из которых были направлены для рассмотрения по компетенции в правоохранительные органы (3) и органы государственной власти Мурманской области (4) в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По одному обращению заявителю даны разъяснения нормативно-правового характера. Еще одно обращение признано не подлежащим рассмотрению.

Проанализировав обращения граждан и организаций, поступившие в Министерство в IV квартале 2016 года, можно сделать вывод, что общее количество обращений уменьшилось на 13 % по сравнению с аналогичными периодом 2014 года и на 24 % по сравнению с аналогичными периодом 2015 года.
