

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за III квартал 2018 года**

В III квартале 2018 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 82 обращения граждан и организаций (поставлено 89 вопросов).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в III квартале 2018 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество обращений
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	89
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Перевод жилого помещения в нежилое, перепланировка и переустройство; О введении запрета на использование звуковоспроизводящих устройств и сабвуферов в жилых помещениях	10 (11,2%)
Социальная сфера	
Социальное обеспечение и социальное страхование; Семья; Образование. Наука. Культура; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Предоставление бесплатной юридической помощи; Деятельность органов опеки; Пенсионное обеспечение	14 (15,7%)
Экономическое развитие	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным; Информационные ресурсы и технологии, связь; Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	3 (3,4 %)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; О законности осуществления правосудия и подлинности судебных актов, вынесенных мировым судьей; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Обжалование/неисполнение решений суда; Об исключении из списков кандидатов в присяжные заседатели; О возврате сезонного перевода времени; О наследовании в установленном порядке; Несогласие с решением суда, правоохранительных органов, нотариуса	59 (66,3 %)
Оборона, безопасность, законность	3 (3,4 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.