

## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство юстиции Мурманской области за III квартал 2016 года

В III квартале 2016 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 462 обращения (из них: 244 обращений граждан, 218 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

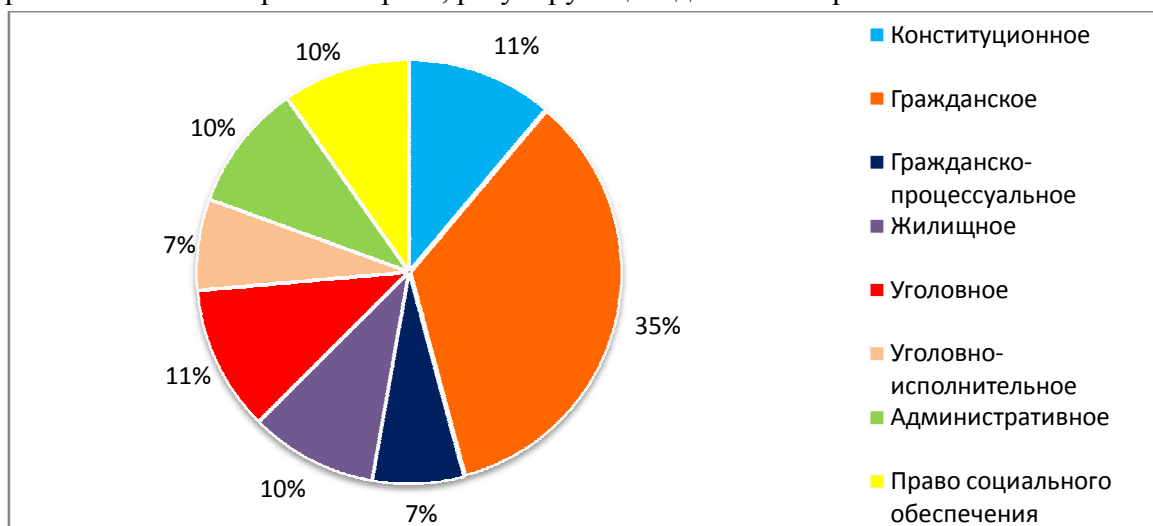
Специалистами управления правовой экспертизы подзаконных актов и правоприменительной деятельности, управления законопроектной деятельности, отдела правовой экспертизы и регистра муниципальных нормативных правовых актов, отдела по реализации антикоррупционной политики, вопросам помилования и правам человека, сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства за отчетный период рассмотрено 72 обращения (53 – физических лиц, 19 – организаций). Из них 35 обращений – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.

Из 72 поступивших обращений 22 обращения перенаправлены в другие органы власти в соответствии с их компетенцией.

*Наиболее многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы:*

- разъяснения законодательства Российской Федерации и Мурманской области;
- оказания помощи в решении жилищных вопросов;
- пенсионного обеспечения граждан;
- разъяснения порядка и сроков обращения с ходатайством о помиловании;
- обеспечения условий содержания в местах лишения свободы;
- обжалования в апелляционном, кассационном, надзорном порядке решений судов;
- разъяснения порядка обращения за бесплатной юридической помощью;
- и многие другие.

Применительно к отраслям права, регулирующим данные вопросы:



Сектор записи актов гражданского состояния Министерства в III квартале 2016 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 180 обращений граждан. Из них:

- дано 58 ответов по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- дано 8 разъяснений по вопросу проставления апостиля;

- проставлено 89 апостилей на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;

- 25 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния;

Также Сектором было рассмотрено 199 обращений от организаций по вопросам: получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (4), получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (102), запросы копий записей актов гражданского состояния (40), запросы копий и сведений по государственной регистрации актов гражданского состояния, документы о государственной регистрации актов гражданского состояния, перенаправленные в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния, Государственный архив Мурманской области (53).

Во исполнение п. 5.1 Плана основных мероприятий по противодействию коррупции в Мурманской области на 2016-2017 годы Министерством обеспечено функционирование работы «телефона доверия» (486-400) и электронной почты ([vzyatkamnet@gov-murman.ru](mailto:vzyatkamnet@gov-murman.ru)), по которым принимаются сообщения о проявлениях коррупции и нарушениях требований к служебному поведению в деятельности служащих органов государственной власти Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

В III квартале 2016 года по указанным информационным ресурсам поступило 11 обращений, 5 из которых были направлены для рассмотрения по компетенции в правоохранительные органы (4) и органы государственной власти Мурманской области (1) в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Частичное подтверждение нашла информация, содержащаяся в 1-м обращении, по 2-м обращениям проводится проверка.

6 обращений признаны не подлежащими рассмотрению, так как неясно, действия какого органа государственной власти или должностного лица в них обжалуются. Заявителям предложено обратиться в Министерство любым удобным способом (по почтовому адресу, по телефону доверия либо посредством записи на личный прием) с конкретным изложением сути обращения.

Проанализировав обращения граждан и организаций, поступившие в Министерство в III квартале 2016 года, можно сделать вывод, что по сравнению с аналогичными периодами 2014 и 2015 годов общее количество обращений уменьшилось примерно на 17 %.

---