

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области за II квартал 2019 года**

Во II квартале 2019 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 114 обращений граждан и организаций (поставлено 130 вопросов).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций во II квартале 2019 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	130
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Пользование жилыми помещениями; Оплата ЖКУ; Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Оплата строительства, содержание и ремонт жилья; Переселение из аварийного жилья.	16 (12,3 %)
Социальная сфера	
Семья; Социальное обеспечение и социальное страхование; Социальная поддержка многодетных семей; Труд и занятость населения; Пенсионное обеспечение; Выселение из жилого помещения; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Предоставление бесплатной юридической помощи; Иные вопросы (указать тему): <i>- выделение путёвок в детский лагерь.</i>	18 (13,8 %)
Экономическое развитие	
Благоустройство населенных пунктов; Информационные ресурсы и технологии, связь; Установление налоговых льгот многодетным семьям; Градостроительство, земельные отношения; Междугородние и пригородные перевозки; Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным.	10 (7,7 %)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Личный прием; Деятельность правоохранительных органов; Международная правовая помощь; Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.	64 (49,2 %)
Административные правонарушения и административная ответственность	
Деятельность административных комиссий	7 (5,4 %)
Оборона, безопасность, законность	
Правосудие; Общие положения в сфере правосудия; Исполнение судебных решений; Усиление уголовной ответственности; Несогласие с решением суда, правоохранительных органов; Иные вопросы (указать тему): <i>- возмещение вреда;</i> <i>- установление возраста совершеннолетия.</i>	14 (10,8 %)
Территория Российской Федерации	
Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	1 (0,8 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.