

Обзор обращений граждан в Министерстве юстиции Мурманской области за III квартал 2014 года

В III квартале 2014 года Министерством юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 559 обращений (из них: 207 обращений жителей Мурманской области, 352 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Специалистами правового управления, управления законопроектной деятельности, отдела регистра муниципальных нормативных правовых актов, сектора по помилованию и правам человека, сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства за отчетный период рассмотрено 95 обращений (54 – физических лиц, 41 – организаций). Из них 34 – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.

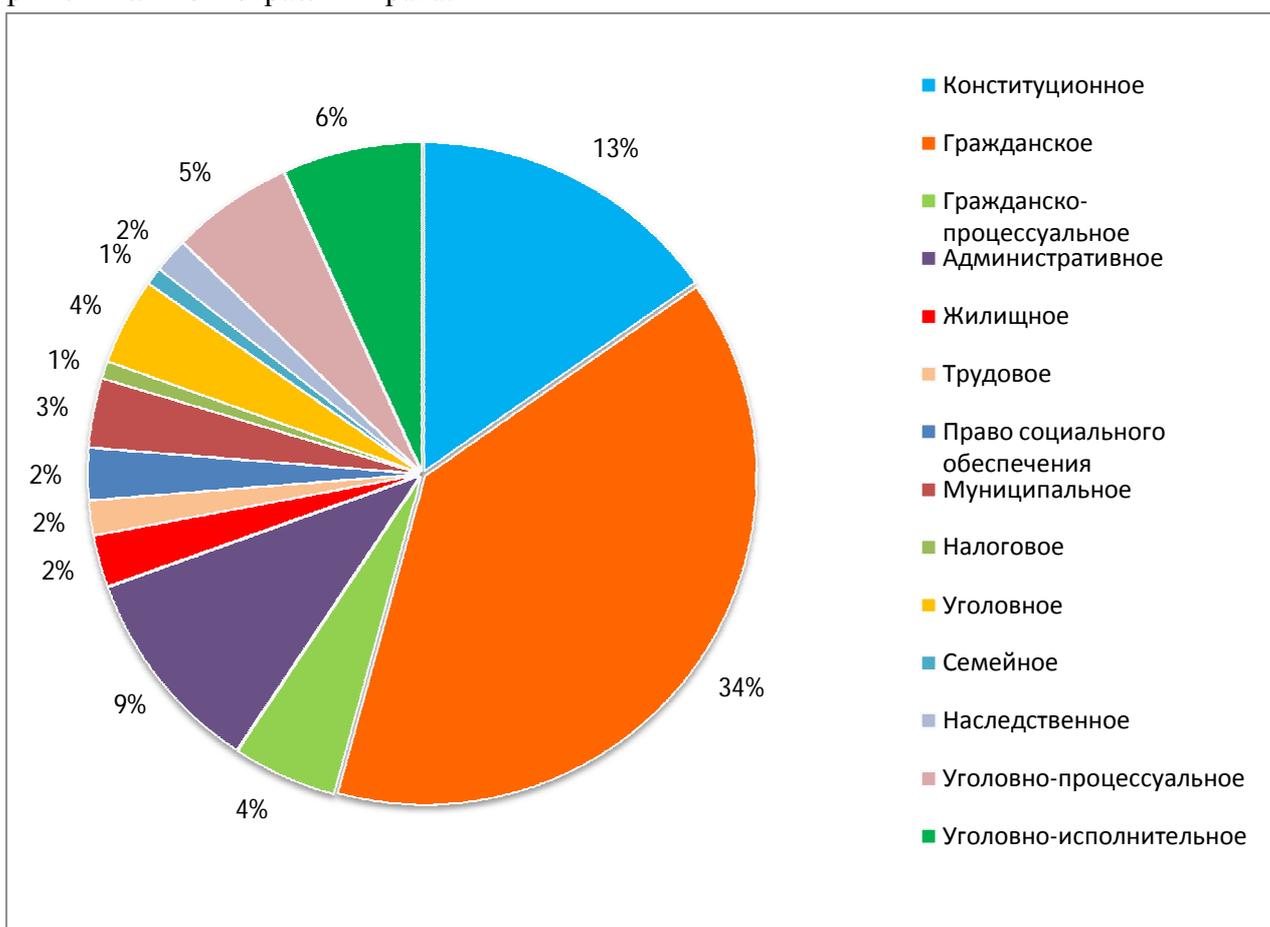
Из 95 поступивших обращений 14 обращений перенаправлены в другие органы власти в соответствии с их компетенцией.

В целом спектр обращений достаточно широк. Это вопросы:

- реализации права граждан на отселение из ЗАТО;
- восстановления на работе;
- предоставления информации в части административно-территориального устройства Мурманской области;
- разграничения муниципального имущества;
- применения норм Закона Мурманской области «Об административных правонарушениях»;
- разъяснения порядка и сроков помилования;
- социального обеспечения отдельных категорий граждан;
- оказания бесплатной юридической помощи;
- исполнения и обжалования решений судов;

и многие другие.

Применительно к отраслям права:



Сектор записи актов гражданского состояния Министерства в III квартале 2014 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 149 обращений граждан. Из них:

- дано 43 ответа по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- дано 3 разъяснения по вопросу проставления апостиля;
- проставлено 70 апостилей на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;
- 30 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния;
- 3 обращения о возврате излишне уплаченной госпошлины перенаправлены в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области.

Также Сектором было рассмотрено 311 обращений организаций по вопросам: получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (187), запросы копий записей актов гражданского состояния (76), запросы копий и сведений по государственной регистрации актов гражданского состояния, документы о государственной регистрации актов гражданского состояния, перенаправленные в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния (48).

Министерство на постоянной основе обеспечивает функционирование **«телефона доверия» (486-400) и электронной почты (с адресом: vzyatkamnet@gov-murman.ru)**, по которым принимаются сообщения о проявлениях коррупции в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

За указанный период по «телефону доверия» поступило 4 обращения, которые направлены по подведомственности в органы внутренних дел (3) и органы местного самоуправления (1). По 3-м направленным в УМВД России обращениям проводится проверка.

Сотрудниками сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства ежедневно проводится мониторинг официальных Интернет-сайтов судебных участков мировых судей Мурманской области с целью контроля за своевременностью рассмотрения поступающих обращений.