

Обзор обращений граждан в Министерстве юстиции Мурманской области за I квартал 2014 года

В I квартале 2014 года Министерством юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 402 обращения (из них: 252 обращения жителей Мурманской области, 150 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Специалистами правового управления, управления законопроектной деятельности, отдела регистра муниципальных нормативных правовых актов, отдела по реализации антикоррупционной политики, сектора по взаимодействию с мировой юстицией, административного отдела Министерства за отчетный период рассмотрено 59 обращений (38 – физических лиц, 21 – организаций). Из них 30 – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.

Из 59 поступивших обращений:

- 10 – перенаправлены в другие органы власти в соответствии с их компетенцией;
- 3 – оставлены без рассмотрения, так как не удалось определить суть обращений, заявители были проинформированы о невозможности рассмотрения обращений по существу.

В целом спектр обращений достаточно широк. Это вопросы:

- пенсионного обеспечения;
- предоставления жилищно-коммунальных услуг и расчетов по ним;
- оказания бесплатной юридической помощи;
- исполнения и обжалования решений суда;

и многие другие.

Применительно к отраслям права:



Сектор записи актов гражданского состояния Министерства в I квартале 2014 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 178 обращений граждан. Из них:

- дано 47 ответов по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- дано 9 разъяснений по вопросу проставления апостиля;
- проставлено 95 апостилей на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;
- 26 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС МО по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния;
- 1 обращение о возврате излишне уплаченной госпошлины перенаправлено в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области.

Также Сектором было рассмотрено 129 обращений организаций по вопросам: получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния(1), получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (74), запросы копий записей актов гражданского состояния (54).

В Министерстве также постоянно работают 2 комиссии:

Комиссия по вопросам помилования на территории Мурманской области

За I квартал 2014 года специалистами сектора по вопросам помилования Министерства, обеспечивающими деятельность комиссии по вопросам помилования на территории Мурманской области, рассмотрено 18 обращений, 8 из которых по поручению Правительства Мурманской области. Из поступивших 18 обращений 6 перенаправлены в другие органы власти по компетенции. Темы обращений различны. Например, оказание помощи в трудовом и бытовом устройстве после освобождения, в подготовке документов на помилование или условно-досрочное освобождение, условия отбывания наказания и т.д.

Комиссия по правам человека и восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при Правительстве Мурманской области

За I квартал 2014 года в комиссию поступило 10 обращений. Доминирующими являлись обращения граждан по проблемам, относящимся к области уголовно-исполнительного и уголовно-процессуального права.

Министерство на постоянной основе обеспечивает функционирование «**телефона доверия**» (486-400) и электронной почты (с адресом: vzyatkamnet@gov-murman.ru), по которым принимаются сообщения о проявлениях коррупции в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

В I квартале 2014 по указанному информационному ресурсу поступило 8 обращений, которые направлены по подведомственности в правоохранительные органы (1) и органы государственной власти Мурманской области (7). По результатам рассмотрения в двух случаях информация нашла свое частичное подтверждение (как следует из полученных ответов), одно обращение проверяется.

Проведенный анализ показал, что из поступивших в анализируемом периоде обращений по «телефону доверия» каждое второе затрагивало вопросы социально-бытовой сферы (рост

коммунальных платежей, недовольство работой управляющих компаний и др.). В 2 обращениях содержалась информация о нарушениях в сфере предоставления социальных льгот, 1 – о нарушениях земельного законодательства.

Сотрудниками сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства ежедневно проводится **мониторинг официальных Интернет - сайтов судебных участков мировых судей Мурманской области** (далее – сайты) с целью контроля за своевременностью рассмотрения поступающих обращений.

В I квартале 2014 г. на сайты поступило 129 обращений граждан.

Все обращения рассмотрены мировыми судьями в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Наиболее распространенные обращения граждан поступают в виде запросов:

- о дате и времени проведения судебного заседания;
- о разъяснении порядка обращения в адрес мировых судей с исковыми заявлениями;
- о результатах рассмотрения гражданских, уголовных дел, дел об административных правонарушениях;
- о выдаче копии процессуальных и иных документов из материалов дел;
- о выдаче исполнительных документов.

В некоторых случаях на сайты поступают исковые заявления, ходатайства об отложении судебного заседания (рассмотрении дела в отсутствие участников судопроизводства), апелляционные жалобы.