

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за I квартал 2018 года**

В I квартале 2018 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 74 обращения граждан и организаций (поставлено 105 вопросов), что на 8,6% меньше чем в IV квартале 2017 года.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в I квартале 2018 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество обращений
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	105
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда Деятельность управляющих компаний Ипотечное кредитование Нарушение требований о соблюдении тишины и покоя граждан в жилом помещении	13 (12,4%)
Социальная сфера	
Социальное обеспечение и социальное страхование Труд и занятость населения Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание Присвоение званий Оказание материальной помощи на лечение	12 (11,4%)
Экономическое развитие	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание Налоговое законодательство	3 (2,9 %)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти Обращение к исполнению судебных актов, вынесенных мировыми судьями Мурманской области О размещении на официальном Интернет-сайте судебного участка деперсонифицированных судебных актов О направлении копии судебных актов по вынесенным мировыми судьями судебным приказам Обжалование/неисполнение решений суда Защита персональных данных	56 (53,3 %)
Оборона, безопасность, законность	21 (20 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.