

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за I квартал 2017 года**

В I квартале 2017 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области (далее – Министерство) было рассмотрено 520 обращений (из них: 189 обращений граждан, 331 – организаций). Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

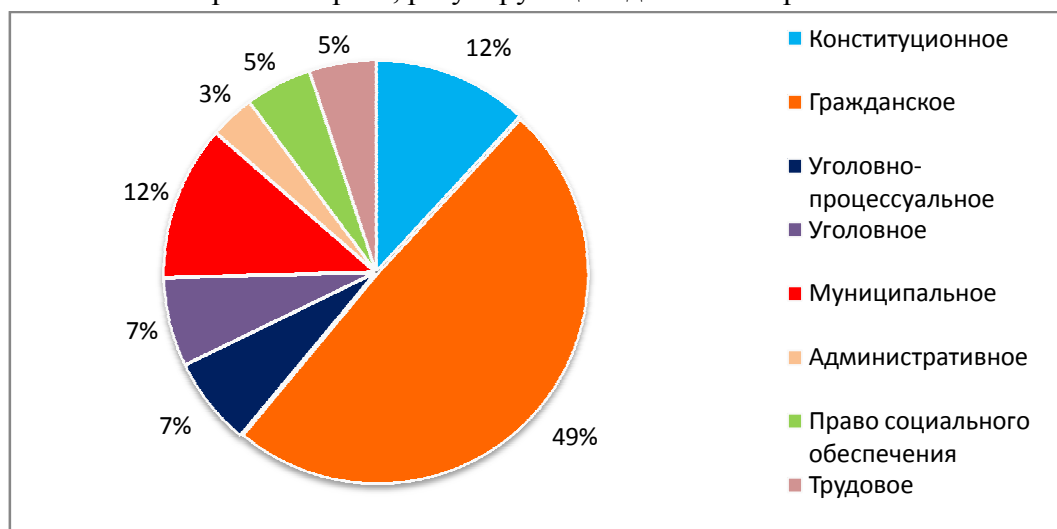
Специалистами управления правовой экспертизы подзаконных актов и правоприменительной деятельности, управления законопроектной деятельности, отдела правовой экспертизы и регистра муниципальных нормативных правовых актов, отдела по реализации антикоррупционной политики, вопросам помилования и правам человека, сектора по взаимодействию с мировой юстицией Министерства за отчетный период рассмотрено 63 обращения (48 – физических лиц, 15 – организаций). Из них 28 обращений – по поручению Губернатора и Правительства Мурманской области.

Из 63 поступивших обращений 20 обращений перенаправлены в другие органы власти в соответствии с их компетенцией.

Наиболее многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы:

- разъяснения законодательства Российской Федерации и Мурманской области;
- разъяснения порядка и сроков обращения с ходатайством о помиловании;
- обеспечения условий содержания в местах лишения свободы;
- обжалования в апелляционном, кассационном, надзорном порядке решений судов;
- разграничения муниципального имущества;
- разъяснения порядка обращения за бесплатной юридической помощью;
- и многие другие.

Применительно к отраслям права, регулирующим данные вопросы:



Сектор записи актов гражданского состояния Министерства в I квартале 2017 года продолжал работу по рассмотрению обращений граждан и оказания им государственных услуг.

Так за отчетный период рассмотрено 136 обращений граждан. Из них:

- дано 32 ответа по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- дано 13 разъяснений по вопросу проставления апостиля;
- проставлено 77 апостилей на документах, составленных отделами ЗАГС администраций муниципальных образований и уполномоченными лицами органов местного самоуправления

сельских поселений Мурманской области, для представления на территории иностранных государств;

- 14 обращений по вопросам получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния были перенаправлены в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния.

Также Сектором было рассмотрено 316 обращений от организаций по вопросам: получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (2), получения сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния (розыск) (85), запросы копий записей актов гражданского состояния (45), запросы копий и сведений по государственной регистрации актов гражданского состояния, документы о государственной регистрации актов гражданского состояния, перенаправленные в отделы ЗАГС Мурманской области по месту нахождения первого экземпляра записи акта гражданского состояния, Государственный архив Мурманской области (184).

Во исполнение п. 5.1 Плана основных мероприятий по противодействию коррупции в Мурманской области на 2016-2017 годы Министерством обеспечено функционирование работы «телефона доверия» (486-400) и электронной почты (vzyatkamnet@gov-murman.ru), по которым принимаются сообщения о проявлениях коррупции и нарушениях требований к служебному поведению в деятельности служащих органов государственной власти Мурманской области, нарушениях государственными гражданскими служащими Мурманской области требований к служебному поведению и иных нарушениях законности.

В отчетном периоде по указанным информационным ресурсам поступило 5 обращений, из которых 3 направлены по подведомственности в правоохранительные органы (2) и органы государственной власти (1) Мурманской области. По 1-му обращению заявитель уведомлен о прекращении переписки в соответствии с п. 5 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Одно обращение признано не подлежащим рассмотрению.

Проанализировав обращения граждан и организаций, поступившие в Министерство в I квартале 2017 года, можно сделать вывод, что общее количество обращений осталось на уровне аналогичного периода 2016 года.
