

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за IV квартал 2025 года**

В IV квартале 2025 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено **112** обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	114
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Плата за содержание и ремонт жилья; Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	2 (1,75%)
Социальная сфера	
Социальное обеспечение; Об оказании бесплатной юридической помощи; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	7 (6,14%)
Экономическое развитие	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным; Благоустройство населенных пунктов	3 (2,63%)
Государство, общество, политика	
Личный прием граждан; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями; Административные правонарушения и административная ответственность; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Ходатайства о помиловании, письма о раскаянии	90 (78,95%)
Оборона, безопасность, законность	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов; Деятельность органов исполнения наказаний	12 (10,53%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
