

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за IV квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 72 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2024 года отражена в таблице:

<b>Тематика поступивших обращений</b>	<b>Количество вопросов</b>
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	<b>72</b>
из них:	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	<b>4 (5,56 %)</b>
<b>Социальная сфера</b>	
Об оказании бесплатной юридической помощи; Социальное обеспечение; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Физическая культура и спорт. Туризм	<b>12 (16,67 %)</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	
Личный прием граждан; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Ходатайства о помиловании, письма о раскаянии	<b>41 (56,94 %)</b>
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов	<b>15 (20,83 %)</b>

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

---