

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за IV квартал 2023 года**

В IV квартале 2023 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 93 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2023 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	96
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Плата за содержание и ремонт жилья; Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	6 (6,25%)
Социальная сфера	
Социальное обеспечение; Об оказании бесплатной юридической помощи	7 (7,29%)
Экономическое развитие	
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание; Благоустройство населенных пунктов	4 (4,17%)
Государство, общество, политика	
Личный прием; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Административно-территориальное деление субъектов РФ и их территорий; Вопросы помилования (письмо о раскаянии); Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов; Законодательство субъектов Российской Федерации	71 (73,96%)
Оборона, безопасность, законность	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов	8 (8,33%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.