

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за IV квартал 2022 года**

В IV квартале 2022 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено **83** обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2022 года отражена в таблице:

| <b>Тематика поступивших обращений</b>  | <b>Количество вопросов</b> |
|--|----------------------------|
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях:  | <b>83</b>                  |
| из них:  |                            |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>  |                            |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда;<br>Плата за содержание и ремонт жилья;<br>Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья   | <b>9 (10,84%)</b>          |
| <b>Социальная сфера</b>  |                            |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание;<br>Социальное обеспечение;<br>Пенсионное обеспечение;<br>Об оказании бесплатной юридической помощи;<br>Труд и занятость населения   | <b>15 (18,07%)</b>         |
| <b>Экономическое развитие</b>  |                            |
| Информационные ресурсы и технологии, связь   | <b>2 (2,41%)</b>           |
| <b>Государство, общество, политика</b>   |                            |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти;<br>Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений<br>Государственные символы РФ и субъектов РФ. Столицы   | <b>44 (53,02%)</b>         |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>   |                            |
| Деятельность судебных органов;<br>Административные правонарушения, административная ответственность;<br>Вопросы помилования;<br>Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА | <b>13 (15,66%)</b>         |

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.