

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за IV квартал 2021 года**

В IV квартале 2021 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 844 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2021 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	847
из них:	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	7 (0,83 %)
<b>Социальная сфера</b>	
Семья Социальное обеспечение и социальное страхование; О предоставлении бесплатной юридической помощи; Труд и занятость населения	23 (2,72 %)
<b>Экономическое развитие</b>	
Защита прав потребителей; Земельные отношения; Особо охраняемые природные территории	3 (0,35 %)
<b>Государство, общество, политика</b>	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений;	48 (5,67 %)
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
Деятельность судей; Вопросы помилования; О направлении судебных актов; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА; О снятии с рассмотрения проектов федеральных законов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и № 17357-8 «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»	766 (90,43 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.