

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за IV квартал 2020 года**

Во IV квартале 2020 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 197 обращений граждан и организаций (поставлено 198 вопросов).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в IV квартале 2020 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	198
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.	2 (1,01 %)
Социальная сфера	
Социальное обеспечение и социальное страхование; Труд и занятость населения; О предоставлении бесплатной юридической помощи.	10 (5,05 %)
Экономическое развитие	
Гражданское законодательство. Земельные вопросы	4 (2,02 %)
Государство, общество, политика	
Личный прием; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Местное самоуправление, муниципальный земельный контроль; Вопросы о приостановлении действия отдельных норм законодательства РФ.	54 (27,27 %)
Оборона, безопасность, законность	
Деятельность судей, прокуратуры, нотариусов; Органы исполнения наказаний; Вопросы уголовного законодательства; Административные правонарушения и административная ответственность; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА; Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий; Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами; О нарушении требований процессуального законодательства; О предоставлении статистических сведений.	128 (64,65 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.