

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за III квартал 2024 года**

В III квартале 2024 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 80 обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в III квартале 2024 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	80
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	14 (17,5%)
Экономика	
Комплексное благоустройство; Банковское дело; Качество товаров. Защита прав потребителей; Государственный кадастровый учет имущества	4 (5%)
Социальная сфера	
Об оказании бесплатной юридической помощи	14 (17,5%)
Государство, общество, политика	
Личный прием граждан; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Ходатайства о помиловании, письма о раскаянии; Административные правонарушения и административная ответственность; Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	25 (31,25%)
Оборона, безопасность, законность	
Деятельность судебных органов; Деятельность судебных приставов; Право на наследство; Обжалование судебных решений	23 (28,75%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
