

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за III квартал 2023 года**

В III квартале 2023 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 75 обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в III квартале 2023 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	75
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	1 (1,33%)
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Социальное обеспечение; Труд и занятость населения; Об оказании бесплатной юридической помощи	10 (13,34%)
Экономическое развитие	
Информационные ресурсы и технологии, связь	1 (1,33%)
Государство, общество, политика	
Личный прием; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Административно-территориальное деление субъектов РФ и их территорий; Государственные символы субъектов Российской Федерации; Вопросы помилования (письмо о раскаянии); Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов; Законодательство субъектов Российской Федерации	45 (60%)
Оборона, безопасность, законность	
Оборона, безопасность, законность; Право на наследство; Деятельность правоохранительных органов; Деятельность судебных органов	18 (24%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.