

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за III квартал 2022 года**

В III квартале 2022 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено **86** обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в III квартале 2022 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	86
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	13 (15,12%)
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Социальное обеспечение; О предоставлении бесплатной юридической помощи; Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	18 (20,93%)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений Государственные символы РФ и субъектов РФ. Столицы	25 (29,07%)
Оборона, безопасность, законность	
Деятельность судебных органов; Вопросы помилования; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА	30 (34,88%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
