

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за III квартал 2021 года**

В III квартале 2021 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 105 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в III квартале 2021 года отражена в таблице:

<b>Тематика поступивших обращений</b>	<b>Количество вопросов</b>
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	<b>112</b>
из них:	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Оплата строительства, содержание и ремонт жилья; Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	<b>5 (4,46 %)</b>
<b>Социальная сфера</b>	
Социальное обеспечение и социальное страхование; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; О предоставлении бесплатной юридической помощи;	<b>15 (13,39 %)</b>
<b>Экономическое развитие</b>	
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта; Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание; Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	<b>4 (3,57 %)</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений;	<b>33 (29,46 %)</b>
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
Деятельность судей; О направлении судебных актов; Вопросы помилования; Вопросы уголовного законодательства; Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА	<b>55 (49,12 %)</b>

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.