

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за II квартал 2022 года**

В II квартале 2022 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 117 обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в II квартале 2022 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	132
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Плата за содержание и ремонт жилья; Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	4 (3,03 %)
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Социальное обеспечение; Физическая культура и спорт. Туризм; Труд и занятость населения; О предоставлении бесплатной юридической помощи	15 (11,36 %)
Государство, общество, политика	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	45 (34,09 %)
Оборона, безопасность, законность	
Деятельность судебных органов; О нарушении прав осужденного; Вопросы помилования; Об оставлении жалобы без рассмотрения; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА	68 (51,52 %)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленной статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.