

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за II квартал 2021 года**

Во II квартале 2021 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 124 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций во II квартале 2021 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	<b>131</b>
из них:	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья; Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда; Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	<b>5 (3,82 %)</b>
<b>Социальная сфера</b>	
Социальное обеспечение и социальное страхование; Семья; Труд и занятость населения; О предоставлении бесплатной юридической помощи	<b>16 (12,21 %)</b>
<b>Экономическое развитие</b>	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	<b>1 (0,76 %)</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений;	<b>52 (39,69 %)</b>
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
Деятельность судей; Об институте помилования; Деятельность правоохранительных органов; Органы исполнения наказаний; Вопросы уголовного законодательства; Об определении подсудности; Административные правонарушения и административная ответственность; Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий; Рассмотрение обращений граждан и организаций по тематике распространения на территории Мурманской области коронавирусной инфекции (COVID-19), принимаемых мерах по предотвращению распространения, мерах ответственности за нарушения ограничений, разъяснение НПА	<b>57 (43,52 %)</b>

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.