

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено **82** обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	82
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья; Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	2 (2,44%)
Социальная сфера	
Об оказании бесплатной юридической помощи; Социальное обеспечение; Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	8 (9,76%)
Экономическое развитие	
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным; Качество товаров. Защита прав потребителей	18 (21,95%)
Государство, общество, политика	
Личный прием граждан; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Ходатайства о помиловании, письма о раскаянии	43 (52,44%)
Оборона, безопасность, законность	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов	11 (13,41%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
