

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области
за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 79 обращений граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в I квартале 2024 года отражена в таблице:

Тематика поступивших обращений	Количество вопросов
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	81
из них:	
Жилищно-коммунальная сфера	
Плата за содержание и ремонт жилья; Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья Технологическое присоединение к электрическим сетям	10 (12,35%)
Социальная сфера	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Социальное обеспечение; Об оказании бесплатной юридической помощи	12 (14,81%)
Государство, общество, политика	
Личный прием; Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Вопросы помилования	32 (39,51%)
Оборона, безопасность, законность	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов	27 (33,33%)

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.