

**Обзор обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство юстиции Мурманской области  
за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года специалистами Министерства юстиции Мурманской области было рассмотрено 74 обращения граждан и организаций.

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные сроки и по ним даны исчерпывающие ответы.

Тематика обращений граждан и организаций в I квартале 2023 года отражена в таблице:

<b>Тематика поступивших обращений</b>	<b>Количество вопросов</b>
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	<b>78</b>
из них:	
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	<b>1 (1,28 %)</b>
<b>Социальная сфера</b>	
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание; Об оказании бесплатной юридической помощи	<b>5 (6,41 %)</b>
<b>Экономическое развитие</b>	
Благоустройство населенных пунктов; Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта' Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	<b>10 (12,82 %)</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти; Работа государственных органов с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений; Административно-территориальное деление субъектов РФ и их территорий; Административные правонарушения, административная ответственность; Вопросы помилования	<b>50 (64,11 %)</b>
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
Оборона, безопасность, законность; Деятельность судебных органов	<b>12 (15,38 %)</b>

Министерством юстиции Мурманской области принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.